

Allgemeine Kundeninformationen der SHEEPWORLD AG Stand 08.07.2021_v119

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, unsere Produkte in Ihr Sortiment aufzunehmen. Mit der vorliegenden Kundeninformation finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen. Für alle weiteren Fragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Zahlungs- und Lieferkonditionen **Deutschland**

- Lieferung frei Haus ab 200,00 € Nettowarenwert, darunter 4,90 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 50,00 € netto

Österreich

- Lieferung frei Haus ab 300,00 € Nettowarenwert, darunter 7,00 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 75,00 € netto

Südtirol

- Lieferung frei Haus ab 500,00 € Nettowarenwert, darunter 12,50 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 200,00 € netto

Bestellungen

Bestellungen nimmt gerne unser **Vertriebsinnendienst** entgegen:

Telefon: +49 9628 / 923 81 - 685

Fax: +49 9628 / 923 81 - 59

E-Mail sales@sheepworld.de

Sie können auch direkt bei unseren **Gebietsleitern** oder über unser **Handelspartnerportal** bestellen.

Bitte beachten Sie, dass Vororderbestellungen nicht storniert werden können.

Mindestbestellwert

Für Händler gilt bei **Erstbestellungen** ein Mindestbestellwert von 500,00 € Nettowarenwert.

Bei Bestellung eines Bodendisplays und bei **Folgeaufträgen** entfällt der Mindestbestellwert. Bitte beachten Sie unsere Lieferkonditionen.

Bestellung von Bodendisplays

Unsere Bodendisplays werden separat verschickt und können aus diesem Grund zeitversetzt von der Displayware ankommen. Die Displayheader liegen dem Paket der Displayware bei.

Handelspartnerportal

Ihre Zugangsdaten beantragen Sie bitte über unser Antragsformular oder fordern diese per E-Mail an team@sheepworld.de an.

Unter www.partner.sheepworld.de können Sie sich in unser Handelspartnerportal einloggen. Dort finden Sie unser gesamtes Sortiment sowie unser Angebot an Marketingmaterialien und viele Downloads. Bestellungen können ebenfalls über das Handelspartnerportal aufgegeben werden.

Stammdaten und Produktbilder

Stammdaten und Produktbilder stellen wir Ihnen gerne in elektronischer Form zur Verfügung. Diese können wir Ihnen auf CD-ROM oder im Bush-Data-Format per E-Mail zukommen lassen. Anfordern können Sie die Daten per E-Mail an team@sheepworld.de. Im Handelspartnerportal steht Ihnen ebenfalls ein Link zum Download der Produktbilder und Stammdaten zur Verfügung.

Guthaben

Bei SEPA-Lastschriftinzug werden Gutschriften mit der nächsten fälligen Rechnung verrechnet. Sollten Sie als Zahlart Überweisung gewählt haben, bringen Sie die Gutschrift bitte direkt bei Ihrer Zahlung in Abzug.

Reklamation

Bitte reklamieren Sie Lieferschäden oder Fehlmengen unverzüglich nach Erhalt der Lieferung.

Rücknahmen

Warenrücknahmen aus Gründen die nicht in den Verantwortungsbereich der SHEEPWORLD AG fallen, sind nur mit schriftlichem Einverständnis möglich.

Rücksendungen

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendungen ausreichend. Unfreie Rücksendungen an die SHEEPWORLD AG oder unser Auslieferungslager LKG können wir leider nicht akzeptieren.

Es gelten unsere umseitig angedruckten AGBs.