

## Allgemeine Kundeninformationen der SHEEPWORLD AG Stand 11.07.2024\_v122

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, unsere Produkte in Ihr Sortiment aufzunehmen. Mit der vorliegenden Kundeninformation finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen. Für alle weiteren Fragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit!

### Zahlungs- und Lieferkonditionen

#### Deutschland

- per Lastschrift oder Überweisung zahlbar innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug
- Lieferung frei Haus ab 300,00 € Nettowarenwert, darunter 6,90 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 50,00 € netto

#### Österreich

- per Lastschrift oder Überweisung zahlbar innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug
- Lieferung frei Haus ab 300,00 € Nettowarenwert, darunter 8,90 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 75,00 € netto

#### Südtirol

- per Lastschrift oder Überweisung zahlbar innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug
- Lieferung frei Haus ab 400,00 € Nettowarenwert, darunter 12,90 € Versandkosten
- Auslieferung von Bestellungen oder wieder lieferbaren Rückständen i. d. R. ab 75,00 € netto

### Bestellungen und Kundenservice

Bestellungen nimmt gerne unser **Vertriebsinnendienst** entgegen:

Telefon: +49 9628 / 923 81 - 685  
Fax: +49 9628 / 923 81 - 59  
E-Mail: [sales@sheepworld.de](mailto:sales@sheepworld.de)

Sie können auch direkt bei unseren **Gebietsleitern** oder über unser **Handelspartnerportal** bestellen: [hpp.sheepworld.de](http://hpp.sheepworld.de)

Bitte beachten Sie, dass Vororderbestellungen nicht storniert werden können.

### Mindestbestellwert

Für Händler gilt bei **Erstbestellungen** ein Mindestbestellwert von 500,00 € Nettowarenwert. Bei Bestellung eines Bodendisplays und bei **Folgeaufträgen** entfällt der Mindestbestellwert. Bitte beachten Sie unsere Lieferkonditionen.

### Bestellung von Bodendisplays

Unsere Bodendisplays werden direkt vom Hersteller verschickt und können deshalb zeitversetzt von der Displayware ankommen. Die Displayheader liegen dem Paket der Displayware bei.

### Handelspartnerportal

Ihre Zugangsdaten beantragen Sie bitte über unser Antragsformular oder fordern diese per E-Mail an [team@sheepworld.de](mailto:team@sheepworld.de) an.  
Unter [www.hpp.sheepworld.de](http://www.hpp.sheepworld.de) können Sie sich in unser Handelspartnerportal einloggen. Dort finden Sie unser gesamtes Sortiment sowie unser Angebot an Marketingmaterialien und viele Downloads. Bestellungen können ebenfalls über das Handelspartnerportal aufgegeben werden.

### Stammdaten und Produktbilder

Stammdaten und Produktbilder stellen wir Ihnen gerne in elektronischer Form zur Verfügung. Diese können wir Ihnen im Bush-Data-Format per E-Mail zukommen lassen. Anfordern können Sie die Daten per E-Mail an [team@sheepworld.de](mailto:team@sheepworld.de). Im Handelspartnerportal steht Ihnen ebenfalls ein Link zum Download der Produktbilder und Stammdaten zur Verfügung.

### Guthaben

Bei SEPA-Lastschrifteinzug werden Gutschriften mit der nächsten fälligen Rechnung verrechnet. Sollten Sie als Zahlart Überweisung gewählt haben, bringen Sie die Gutschrift bitte direkt bei Ihrer Zahlung in Abzug.

### Reklamation

Bitte reklamieren Sie Lieferschäden oder Fehlmengen unverzüglich nach Erhalt der Lieferung.

### Rücknahmen

Warenrücknahmen aus Gründen die nicht in den Verantwortungsbereich der SHEEPWORLD AG fallen, sind nur mit schriftlichem Einverständnis möglich.

### Rücksendungen

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendungen ausreichend. Unfreie Rücksendungen an die SHEEPWORLD AG oder unser Auslieferungslager LKG können wir leider nicht akzeptieren.

### Verpackungslizensierung

Infos zu unseren Kooperationspartnern finden Sie hier: <http://sheepworld.de/s/verpackung>

Es gelten unsere aktuellen AGB.